

Protect Your Personal Information

- Treat your Medicare, Medicaid and Social Security numbers like a credit card number.
- Remember, Medicare will not call you or visit you to sell you anything!
- Save Medicare Summary Notices (MSN) and Part D Explanations of Benefits (EOB), but shred them when they are no longer useful.

Detect Errors, Fraud and Abuse

- Always review your Medicare Summary Notice and Part D Explanation of Benefits for mistakes.
- Compare them to prescription drug receipts and your record in this journal.
- Visit www.mymedicare.gov to access your Medicare account online. Make sure to look for: Charges for something you didn't get, billing for the same thing twice and services that were not ordered by your doctor.

Report Mistakes or Questions

- If you suspect errors, fraud or abuse, report it immediately! Call your provider or plan first. If you are not satisfied with their response, call your local SMP.

Proteja su información personal

- Cuide sus números de Medicare, Medicaid y de Seguro Social como si fuesen sus números de tarjetas de crédito.
- Recuerde, ¡Medicare no le llamará ni lo visitará para venderle nada!
- Guarde los Resúmenes de los Estados de Cuenta de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés) y las Explicaciones de los Beneficios de la Parte D (EOB, por sus siglas en inglés), pero destrúyalas cuando ya no le sean útiles.

Detecte los errores, fraudes y abusos

- Examine siempre sus Resúmenes de los Estados de Cuenta de Medicare y las Explicaciones de los Beneficios de la Parte D para descubrir errores.
- Compárelos con los medicamentos bajo receta y sus registros en este diario.
- Visite el sitio www.mymedicare.gov para acceder a su cuenta de Medicare por Internet. Asegúrese de buscar: Cargos por algo que usted no haya recibido, facturación doble por una misma cosa y servicios que no fueron ordenados por su médico.

Informe los errores o dudas

- Si sospecha errores, fraudes o abusos, ¡infórmeles inmediatamente! Llame en primer lugar a su proveedor. Si no queda satisfecho con la respuesta obtenida, llame a la Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP, por sus siglas en inglés).